



**Producator:**  
 SC EUROCIERE SRL  
 410605 Oradea (RO)  
 Soseaua Borsului, Nr. 37  
 www.eurociere.ro

**Cumparator:**  
 .....  
 .....  
 .....

## CERTIFICAT DE GARANTIE

Nr.....

Data (ziua/luna/anul) .....

### DESCRIERE PRODUS

Nr. Crt.	Denumire produs	Model / Cod produs	U.M.	Cant.	Garantie
1	REZERVOR WC		buc.	1	36 luni

### DECLARATIE DE CONFORMITATE

Prezentul certificat de garantie si declaratie de conformitate constituie atestarea legala a indeplinirii conditiilor de calitate de catre produsul livrat si a faptului ca el corespunde scopului pentru care a fost executat.

Declaram ca produsul din prezentul certificat nu pune in pericol viata, sanatatea sau securitatea muncii, nu produce impact negativ asupra mediului si este in conformitate cu standardele SR EN ISO 9001:2015 si SR EN ISO 14001:2015.

Factura / Bon fiscal ..... din data de.....

S-a predat produsul in perfecta stare, cu toate accesoriile incluse, s-au predat instructiunile de montaj si s-au adus la cunostinta conditiile de acordare si pierdere a garantiei.

Producator,

Distribuitor/Vanzator,

Cumparator,



### REPARATII EXECUTATE IN PERIOADA DE GARANTIE

Nr. Crt.	Data receptionarii	Defectiune reclamata	Defectiune constatata	Reparatie executata	Data returnarii	Semnatura service	Semnatura cumparator
1							
2							

# CERTIFICAT DE GARANTIE

## I. ACORDAREA GARANTIEI

1. Perioada de acordare a garanției este de 3 ani de la data vânzării produsului **doar în cazul montării rezervorului wc de către persoane autorizate și cu condiția montării de sisteme de filtrare a apei înainte de robinetul fitor**, excepție facând componentele din cauciuc, pentru care se acordă 1 an garanție.
2. La cumpărarea produsului, cumpărătorul împreună cu reprezentantul societății de unde s-a făcut achiziționarea, au obligația să verifice integritatea produsului. Acesta trebuie să fie intact, nedeteriorat și cu toate componentele incluse (vezi instrucțiunile de montaj).
3. Cumpărătorul are obligația respectării instrucțiunilor de montaj, utilizare și întreținere. Producătorul nu-și asumă nicio responsabilitate pentru daunele sau pagubele produse din cauza montării sau utilizării necorespunzătoare a produsului. Pretul și riscul transportului intră în obligația cumpărătorului.
4. Declaram pe proprie răspundere că produsul comercializat corespunde documentelor de execuție ale fabricantului, normelor și standardelor în vigoare conform declarației de conformitate.
5. Durata medie de utilizare a rezervoarelor wc Eurociere este de 3-5 ani.
6. Remedierea problemelor în perioada de garanție se va face prin înlocuirea sau repararea defectiunilor, în maximum 15 zile de la data returnării produsului de către client la unitatea vânzătoare. Durata termenului de garanție se prelungeste cu perioada de timp în care produsul stă la reparat.
7. În cazul solicitării de înlocuire sau reparații în perioada de garanție, cumpărătorul va trebui să prezinte societății comerciale de unde a fost achiziționat produsul, piesa defectă însoțită de certificatul de garanție și documentul fiscal cu care a fost cumpărat produsul, în original, iar societatea comercială se va îngriji de trimiterea acesteia către Eurociere SRL împreună cu o copie a certificatului de garanție, o copie a facturii sau a bonului fiscal și a unui aviz.
8. Înlocuirea produsului se face doar în cazul defectelor de fabricație.
9. Garanția este valabilă numai pentru utilizatorul indicat pe certificatul de garanție, certificatul nefiind transmisibil.
10. Problemele apărute vor fi sesizate magazinului sau distribuitorului de unde a fost achiziționat produsul.

## II. PIERDEREA GARANTIEI

Garanția se pierde în următoarele cazuri:

1. Orice deteriorare mecanică sau fizică a produsului provocată de către cumpărător duce la anularea garanției (fisuri, rupturi, zgarieturi, tăieturi, urme de lovituri, modificări de natură mecanico-fizică sau orice altă formă de deteriorare). Doar vicile de fabricație fac obiectul garanției. Garanția nu acoperă uzura normală a produsului.
2. Deteriorări și defectiuni cauzate de transport și manipulare necorespunzătoare, neatentie, neglijență, greseli de instalare și de întreținere, păstrare în condiții improprie, calamități naturale. Folosirea produsului pentru alt scop decât cel pentru care a fost conceput.
3. Defectiuni provocate de cumpărător din cauza montajului defectuos (montajul greșit al subsansamblelor sau fortarea acestora, înșurubarea excesivă a racordului de apă pe stutul de admisie, fortarea capacului etc.) sau a utilizării greșite, contrar recomandărilor din instrucțiunile de montaj.
4. Montarea produsului de către persoane necalificate/neautorizate sau încredințarea produsului spre a fi remediat de către firme sau persoane nerecunoscute de producător.
5. Rezervorul wc conține toate accesoriile și garniturile necesare în vederea montării și utilizării acestuia. Folosirea la montaj a oricărui alte produse (pasta verde, canepă, teflon etc.) duce la pierderea garanției.
6. Prin neprezentarea documentelor de achiziție a produsului și a certificatului de garanție, în original, sau a piesei defecte.

### Întreținere și utilizare:

1. Montajul rezervorului wc se va face conform instrucțiunilor de montaj. Va rugăm să citiți cu atenție și să respectați aceste îndrumări, pentru a evita montarea și utilizarea defectuoasă a produsului.
2. Rezervorul wc se va curăța folosind o carpa moale, înmuiată în apă sau în detergent blând, non-abraziv, non-coroziv și fără conținut de clor, după care se va șterge cu o carpa uscată. Este interzisă folosirea dezinfectanților și a produselor de curățare care conțin solvenți chimici, clor sau alcool.
3. Pe suprafața rezervorului wc este interzisă așezarea de obiecte grele, fierbinti, lipicioase, murdare sau care pot duce la deteriorarea produsului.
4. Pentru o utilizare optimă, rezervorul wc trebuie alimentat cu apă ce corespunde standardelor privind calitatea apei potabile.

**Producator/Service: SC EUROCIERE SRL, 410605 Oradea (RO), Soseaua Borsului Nr. 37, Jud. Bihor  
Tel./Fax. 0259-432311, office@eurociere.ro, www.eurociere.ro, CUI RO16376401, NRC J05/785/2004**

*Va multumim ca ati cumparat produsul nostru!*